

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO URBANO

1. SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL

Público Alvo:

- População do Município de Mara Rosa.

Área Responsável:

- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano.

Quem pode solicitar?

- Qualquer cidadão.

Quando Solicitar?

- Sempre que necessário.

O que é o Serviço?

- Troca de lâmpadas em luminária existentes;
- Revisão, manutenção de pondo de luz e modernização.

Requisitos, Documentos e Informações para Solicitar o Serviço:

- Telefone; 62 3366-2310
- Endereço completo da ocorrência e ponto de referência.

Principais Etapas do Serviço - Passo a Passo:

- Conhecimento da demanda (leitura da solicitação);
- Encaminhamento e análise dos responsáveis;
- Ordem dos serviços;
- Prazo para prestação do serviço;
- Prazo de até 72 horas para envio de resposta aos munícipes.

Canais de Atendimento para Solicitar o Serviço:

- Telefone: 62 3366-2310
- E-mail: atendimento@mararosa.go.gov.br
Presencial: Praça José Maurício de Moura, nº 378 – Mara Rosa/Goiás, de segunda a sexta-feira, das 8h às 11:00h e de 13:00h às 17:00h.

Taxas e Preços:

Praça. Prefeito José Maurício de Moura, Nº. 378, Centro, Mara Rosa - Goiás
CEP 76.490-000 - (62) 3366-2209 - 3366-2310 – www.mararosa.go.gov.br

- Atendimento Gratuito.

2. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E RECUPERAÇÃO DO ASFALTO DA VIA PÚBLICA

Público Alvo:

- População do Município de Mara Rosa.

Área Responsável:

- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano.

Quem pode solicitar?

- Qualquer cidadão.

Quando Solicitar?

- Sempre que necessário.

O que é o Serviço?

- Manutenção das vias públicas, com ou/sem recuperação asfáltica;
- Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço;
- Endereço completo da ocorrência e ponto de referência;
- Manifestação de solicitação de forma clara e objetiva.

Principais etapas do Serviço - Passo a Passo:

- Conhecimento da demanda (leitura da solicitação);
- Encaminhamento e análise dos responsáveis;
- Ordem dos serviços;
- Prazo para prestação do serviço;

Canais de Atendimento para Solicitar o Serviço:

- Telefone: 62 3366-2310
- E-mail: atendimento@mararosa.go.gov.br

Presencial: Praça José Maurício de Moura Mara Rosa/Goiás, de segunda a sexta-feira, das 8h às 11:00h e de 13:00h às 17:00h.

Taxas e Preços:

- Atendimento Gratuito.